

**24ª Conferência Estadual dos Trabalhadores  
do Ramo Financeiro de Minas Gerais  
FETRAFI-MG/CUT**

*21 de maio de 2022*



**RETRATO DA  
CATEGORIA BANCÁRIA**

## SEGMENTAÇÃO DO EMPREGO NO RAMO FINANCEIRO

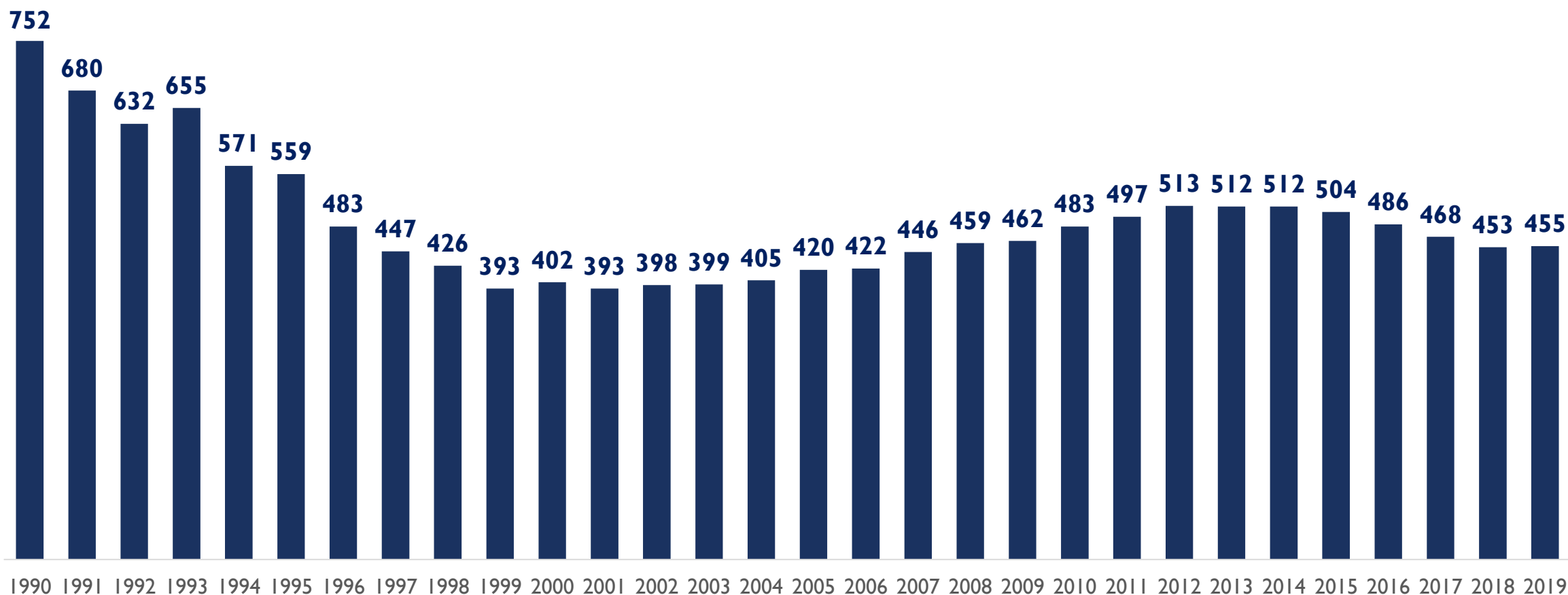
- Núcleo central do emprego no ramo financeiro: Categoria bancária
- 1º grupo periférico: assalariados formais enquadrados em empresas integrantes do Sistema Financeiro Nacional, exceto bancos e caixa
- 2º grupo periférico: terceirizados e correspondentes bancários
- 3º grupo periférico: Ensaio de plataformização do trabalho no setor financeiro - Agentes autônomos de investimento E

EINTECHS

## 5 PRINCIPAIS TENDÊNCIAS NA CATEGORIA BANCÁRIA

- 1) Redução absoluta do número de trabalhadores;
- 2) Estreitamento da base da pirâmide ocupacional;
- 3) “Gerencialização” da categoria
- 4) Surgimento de novos bancos digitais
- 5) Teletrabalho

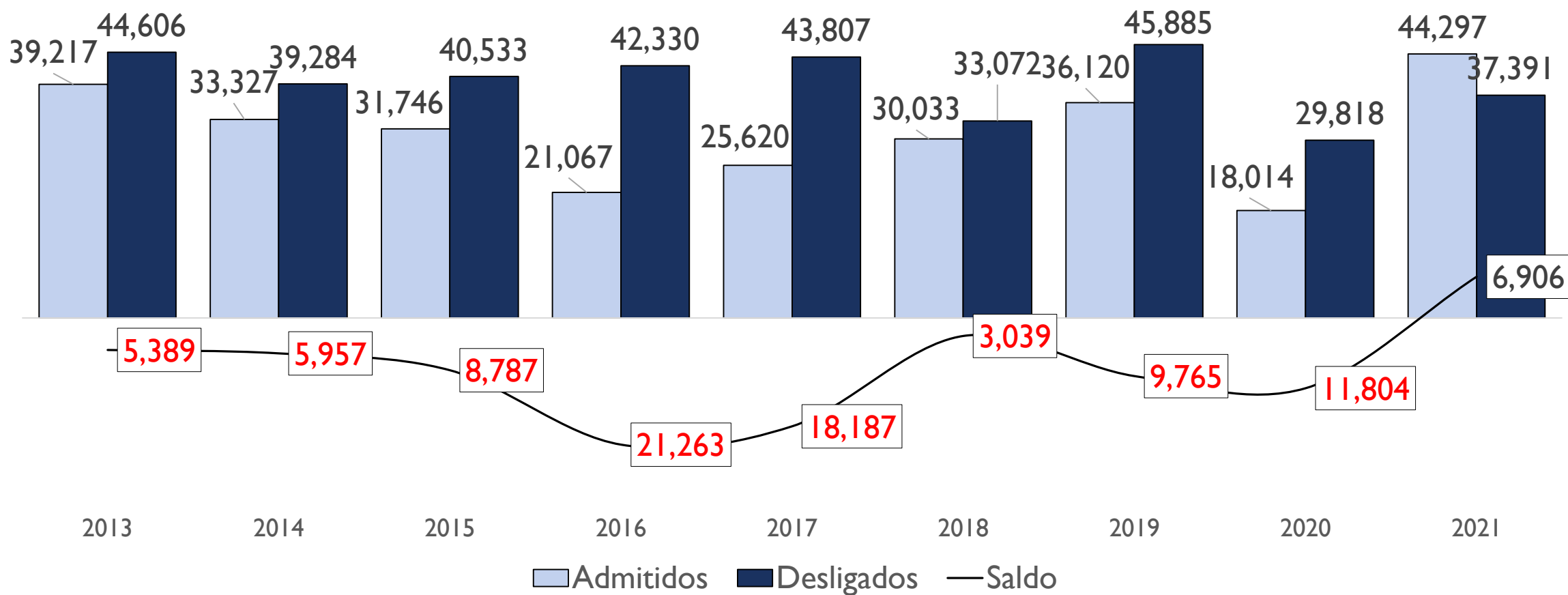
# ESTOQUE DO EMPREGO NA CATEGORIA BANCÁRIA BRASIL, 1990 – 2019 (EM MIL)



Fonte: RAIS, Mtb

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# SALDO DE EMPREGO NA CATEGORIA BANCÁRIA: REDUÇÃO DE 77 MIL ENTRE 2013 - 2021



# EMPREGO NA CATEGORIA BANCÁRIA MINEIRA

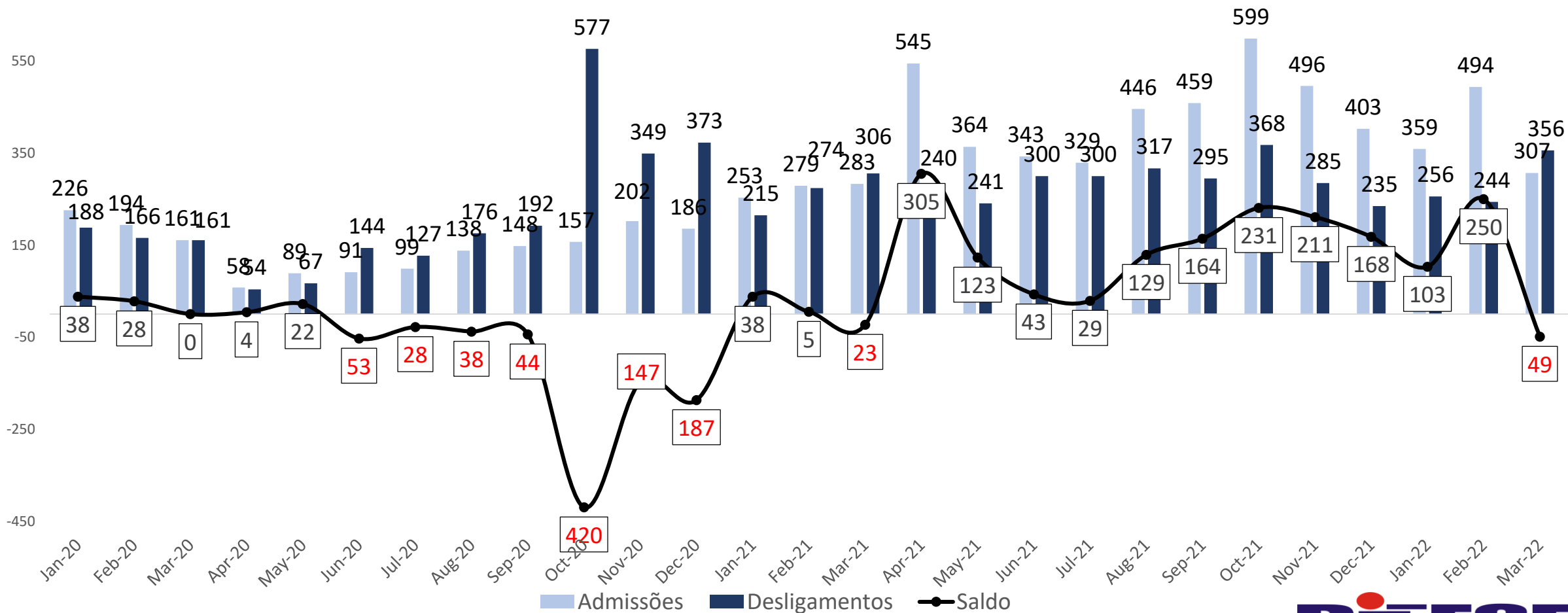
	RAIS 2012	RAIS 2019	Saldo Caged Jan/2020 - mar/2022	Estimativa Nº Vínculos	Varição 2022/2012
<b>FETRAFI-MG</b>	<b>25.564</b>	<b>22.286</b>	<b>884</b>	<b>23.170</b>	<b>-2.394</b>
Sind Dos Emp Em Estabelecimentos Bancarios De Ipatinga	870	794	-23	771	-99
Sindicato Dos Empreg Em Estab Bancarios De Belo Horizonte E Regiao	19.353	16.700	933	17.633	-1.720
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancários De Cataguases	534	501	29	530	-4
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancarios De Patos De Minas E Regiao	436	425	-2	423	-13
Sindicato Dos Empregados Em Estabs Bancarios De Uberaba	791	677	-20	657	-134
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro Da Zona Da Mata E Sul De Minas-Srrf	1.954	1.766	-17	1.749	-205
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Divinopolis Regiao	1.170	969	-33	936	-234
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Teofilo Otoni E Regiao	456	454	17	471	15
<b>Total Minas Gerais</b>	<b>39.396</b>	<b>34.866</b>	<b>902</b>	<b>35.768</b>	<b>-3.628</b>

Fonte: RAIS/CAGED, Mtb

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

- Nos últimos dez anos, os bancos eliminaram 3,6 mil postos de trabalho no estado;
- A Base da Fetrafi encolheu em 2,4 mil postos.

# SALDO DE EMPREGO NA CATEGORIA BANCÁRIA MINAS GERAIS, JAN/2020 - MAR/2022



Fonte: CAGED, 2022

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# SALDO DO EMPREGO BANCÁRIO POR ATIVIDADE MINAS GERAIS, 2020 - 2022

CNAE - Atividade	2020			2021			2022		
	Adm.	Desl	Saldo	Adm.	Desl	Saldo	Adm.	Desl	Saldo
Bancos Comerciais	1	1	0	1	1	0	0	1	-1
Bancos de Investimento	1	1	0	7	8	-1	0	1	-1
Bancos Múltiplos, com Carteira Comercial	1.678	2.203	-525	4.354	3.284	1.070	1.075	831	244
Bancos Múltiplos, sem Carteira Comercial	33	65	-32	26	16	10	5	5	0
Caixas Econômicas	36	304	-268	411	67	344	80	18	62
<b>Total</b>	<b>1.749</b>	<b>2.574</b>	<b>-825</b>	<b>4.799</b>	<b>3.376</b>	<b>1.423</b>	<b>1.160</b>	<b>856</b>	<b>304</b>

Fonte: CAGED, 2022

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# ADMISSÕES E DESLIGAMENTOS POR TIPO

## MINAS GERAIS, JAN/2020 – MAR/2022

Tipo de Movimentação	2020	2021	2022	Total
<b>Admissão</b>	<b>1.749</b>	<b>4.799</b>	<b>1.160</b>	<b>7.708</b>
Admissão de Tipo Ignorado	0	2.428	1.142	289
Admissão por primeiro emprego	124	75	0	32
Admissão por reemprego	1.577	2.211	0	280
Admissão por reintegração	48	85	18	20
<b>Desligamento</b>	<b>2.574</b>	<b>3.376</b>	<b>856</b>	<b>6.806</b>
Desligamento a pedido	901	1.530	409	2.840
Desligamento de Tipo Ignorado	0	1	0	1
Desligamento por Acordo entre empregado e empregador	7	12	2	21
Desligamento por aposentadoria	70	173	0	243
Desligamento por demissão com justa causa	59	65	26	150
Desligamento por demissão sem justa causa	1.451	1.469	369	3.289
Desligamento por morte	27	50	4	81
Término contrato trabalho prazo determinado	59	76	46	181
<b>Saldo</b>	<b>-825</b>	<b>1.423</b>	<b>304</b>	<b>902</b>

Fonte: CAGED, 2022  
Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

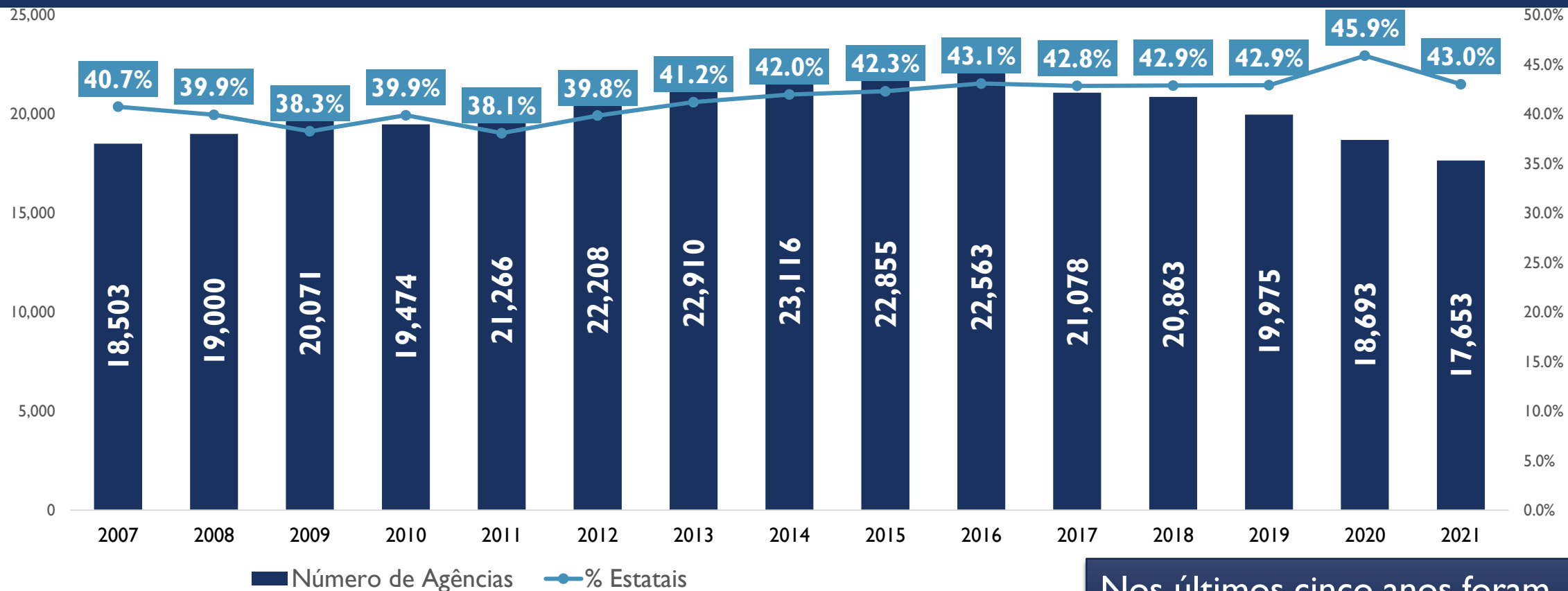
# SALDO DO EMPREGO BANCÁRIO MINAS GERAIS, JAN/2020 – MAR/2022

FETRAFI-MG	2020	2021	2022	Total
<b>FETRAFI-MG</b>	<b>-413</b>	<b>1.227</b>	<b>70</b>	<b>884</b>
Sind Dos Emp Em Estabelecimentos Bancarios De Ipatinga	-24	-4	5	-23
Sindicato Dos Empreg Em Estab Bancarios De Belo Horizonte E Regiao	-238	1.150	21	933
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancários De Cataguases	-8	25	12	29
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancarios De Patos De Minas E Regiao	-24	18	4	-2
Sindicato Dos Empregados Em Estabs Bancarios De Uberaba	-32	8	4	-20
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro Da Zona Da Mata E Sul De Minas-Srrf	-49	23	9	-17
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Divinopolis Regiao	-36	-6	9	-33
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Teofilo Otoni E Regiao	-2	13	6	17
<b>Total Minas Gerais</b>	<b>-825</b>	<b>1.423</b>	<b>304</b>	<b>902</b>

Fonte: CAGED, 2022

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# NÚMERO DE AGÊNCIAS BRASIL, 2007 - 2021



Nos últimos cinco anos foram fechadas mais de 3,4 mil agências.

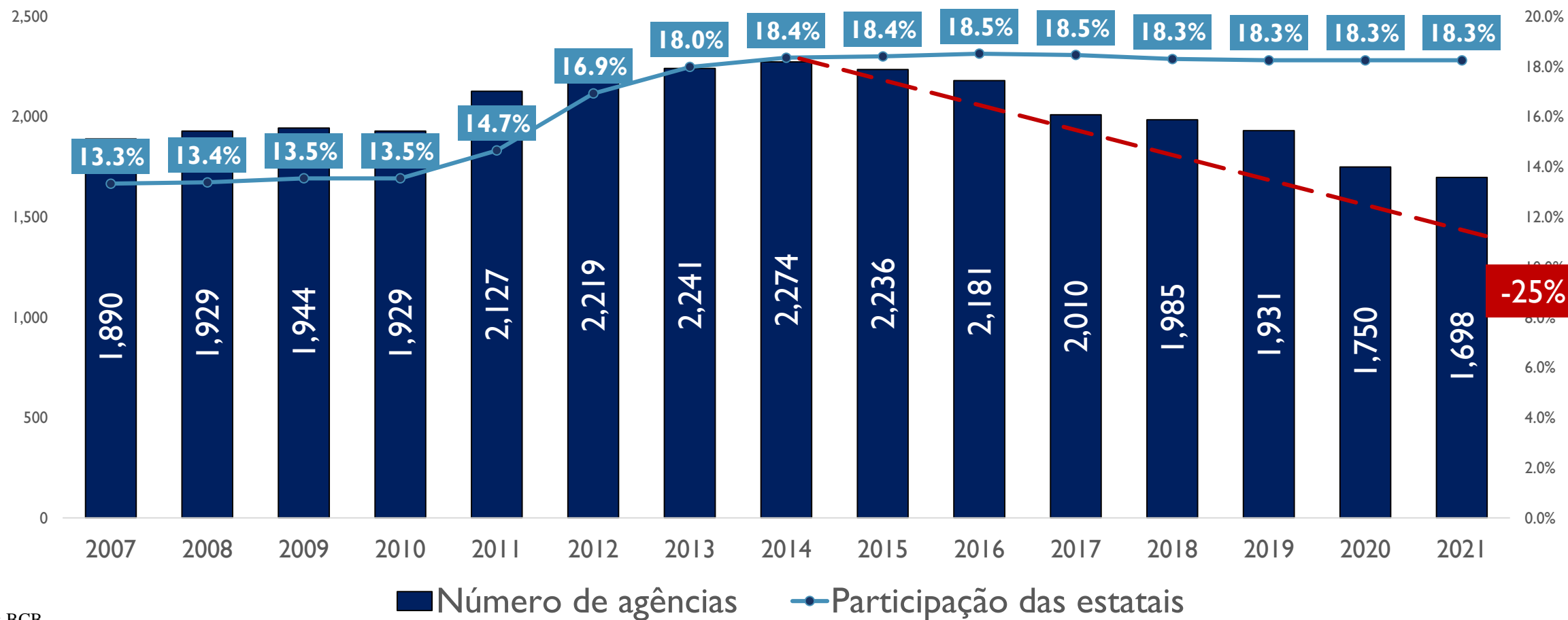
Fonte: BCB

Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

Nota: Banco Múltiplo, Banco Comercial, Banco de Desenvolvimento, Caixa Econômica Federal e Bancos de Investimento

**DIEESE**

# REDUÇÃO DE AGÊNCIAS EM MINAS GERAIS



Fonte: BCB

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# REDUÇÃO DE AGÊNCIAS EM MINAS GERAIS POR BANCO

Banco	2013		2021		Variação	
	Nº Agências	Part. %	Nº Agências	Part. %	Nº Agências	%
Banco Do Brasil S.A.	518	23,1%	447	26,3%	-71	-13,7%
Itaú Unibanco S.A.	539	24,1%	384	22,6%	-155	-28,8%
Caixa Economica Federal	323	14,4%	324	19,1%	1	0,3%
Banco Bradesco S.A.	455	20,3%	251	14,8%	-204	-44,8%
Banco Santander (Brasil) S.A.	210	9,4%	215	12,7%	5	2,4%
Banco Mercantil Do Brasil S.A.	72	3,2%	20	1,2%	-52	-72,2%
Demais	124	5,5%	57	3,4%	-67	-54,0%

Fonte: BCB

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

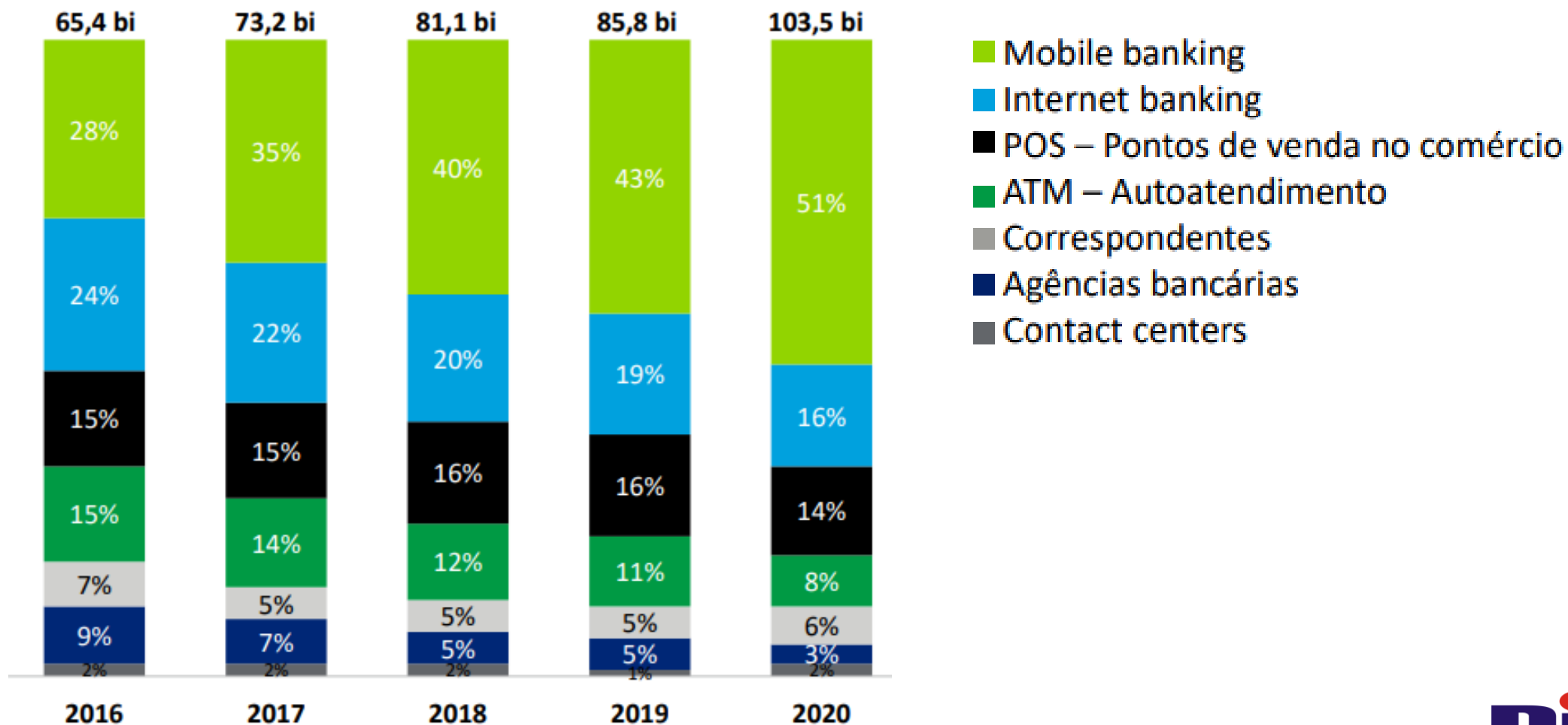
# REDUÇÃO DE AGÊNCIAS NA BASE FETRAFI MG

	2013	2022	Variação
<b>FETRAFI-MG</b>	<b>1.135</b>	<b>883</b>	<b>-252</b>
Sind Dos Emp Em Estabelecimentos Bancarios De Ipatinga	54	42	-12
Sindicato Dos Empreg Em Estab Bancarios De Belo Horizonte E Regiao	744	570	-174
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancários De Cataguases	42	28	-14
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancarios De Patos De Minas E Regiao	32	26	-6
Sindicato Dos Empregados Em Estabs Bancarios De Uberaba	47	40	-7
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro Da Zona Da Mata E Sul De Minas-Srrf	97	81	-16
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Divinopolis Regiao	74	60	-14
Sindicato Dos Trabalhadores Do Ramo Financeiro De Teofilo Otoni E Regiao	45	36	-9
<b>Total Geral</b>	<b>2.241</b>	<b>1.716</b>	<b>-525</b>

Fonte: BCB

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# PELA PRIMEIRA VEZ, EM 2020, MOBILE BANKING REPRESENTOU MAIS DA METADE DO TOTAL DAS TRANSAÇÕES BANCÁRIAS



Fonte: Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária



# PIRÂMIDE OCUPACIONAL NOS BANCOS

2003

2019

GERENTES

19%

23%

PROFISSIONAIS DAS CIENCIAS  
SOCIAIS E HUMANAS

18%

32%

PROFISSIONAIS DAS CIENCIAS  
EXATAS, FISICAS E DA  
ENGENHARIA

4%

5%

TECNICOS DE NIVEL MEDIO NAS  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

9%

5%

ESCRITURARIOS

43%

29%

TRABALHADORES DE  
ATENDIMENTO AO PUBLICO

4%

2%

inter

agibank

C6 BANK

digio

BANCO  
topazio



letsbank

BANCO  
digi+

Banco  
bs2

Banco  
SOFISA direto

BANCO  
PAN

Banco  
ORIGINAL

# AUMENTA O NÚMERO DE TRABALHADORES EM BANCOS DIGITAIS

RAZÃO SOCIAL	2019	2020	DIFERENÇA
BANCO PAN S.A.	2.436	2.524	88
BANCO ORIGINAL S/A	1.346	1.186	-160
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>1.314</b>	<b>1.744</b>	<b>430</b>
BANCO C6 S.A.	662	928	266
BANCO BS2 S.A.	301	371	70
BANCO SOFISA S.A.	298	369	71
BANCO AGIBANK S.A	280	251	-29
BANCO DIGIO S.A.	178	259	81
BANCO SMARTBANK S.A.	102	101	-1
BANCO TOPAZIO S.A.	98	100	2
BANCO XP S.A		72	72
BANCO DIGIMAI S.A.		261	261
<b>Total</b>	<b>7.015</b>	<b>8.166</b>	<b>1.151</b>

Fonte: RAIS/

Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

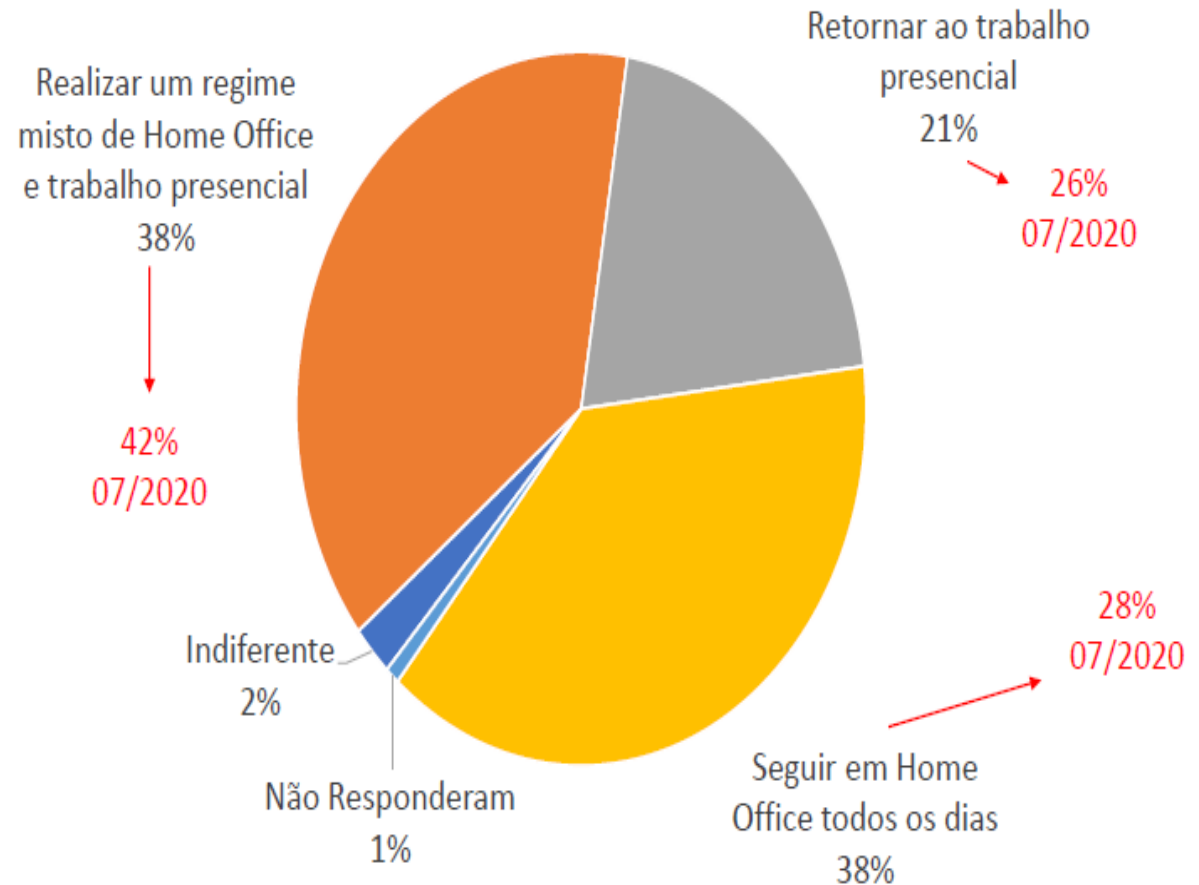
## PROBLEMAS ENFRENTADOS PELA CATEGORIA NO HOME OFFICE:

- Falta de estrutura adequada
- Falta de equipamentos
- Aumento e descontrole da jornada
- Isolamento
- Problemas de saúde
- Aumento de custos
- Ausência de auxílio financeiro

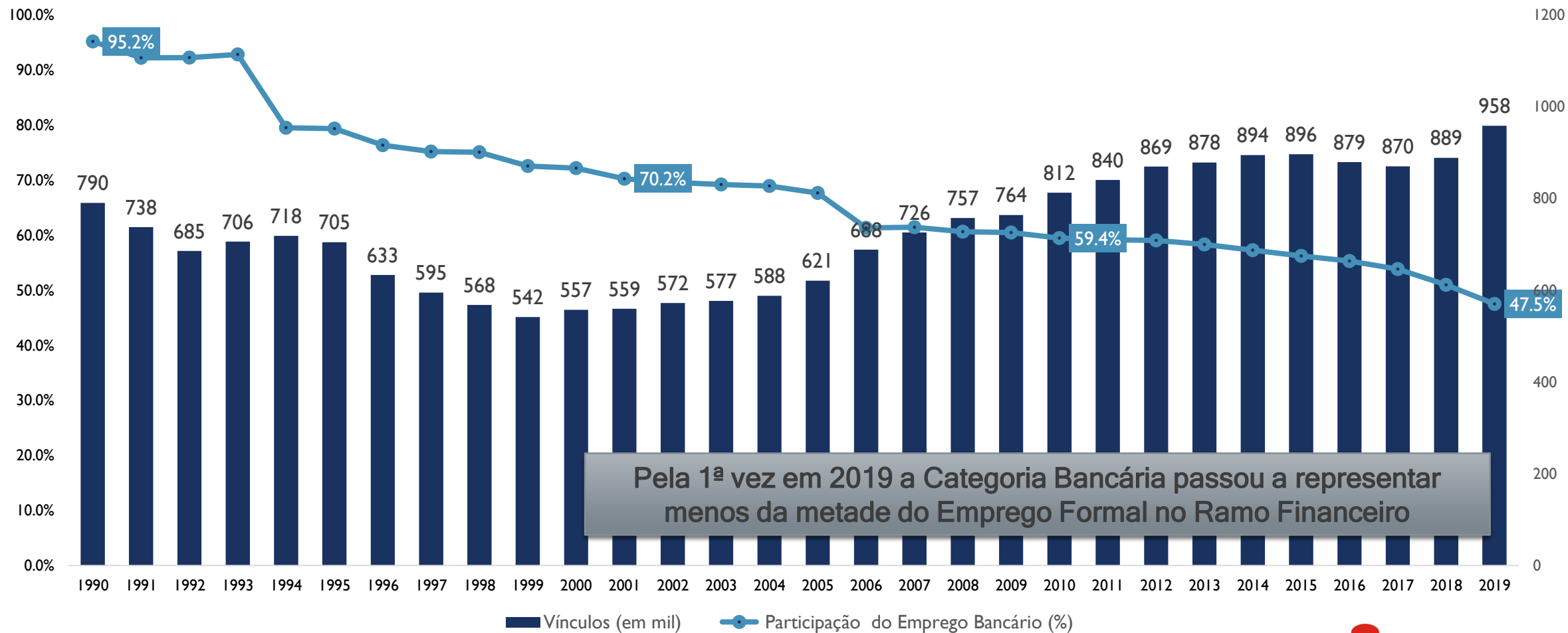


36) Passado o período de isolamento social decorrente da pandemia do novo Coronavírus você deseja:

**AINDA ASSIM,  
QUASE 80% DA  
CATEGORIA QUER  
PERMANECER EM  
HOME OFFICE  
TOTAL OU PARCIAL**



# EVOLUÇÃO DO EMPREGO NO RAMO FINANCEIRO BRASIL, 1990 - 2019



Nota: Entre 1990 e 2005 usa-se para definir o Ramo Financeiro o código 18 IBGE Subgrupo. A partir de 2006, é adotada a definição CNAE 2.0 Seção K

Fonte: RAIS, Mtb / Elaboração: DIEESE – Rede Bancários

# EMPREGO NO RAMO FINANCEIRO, FORA DA CATEGORIA, CRESCE

## RAMO FINANCEIRO, EXCETO CATEGORIA BANCÁRIA

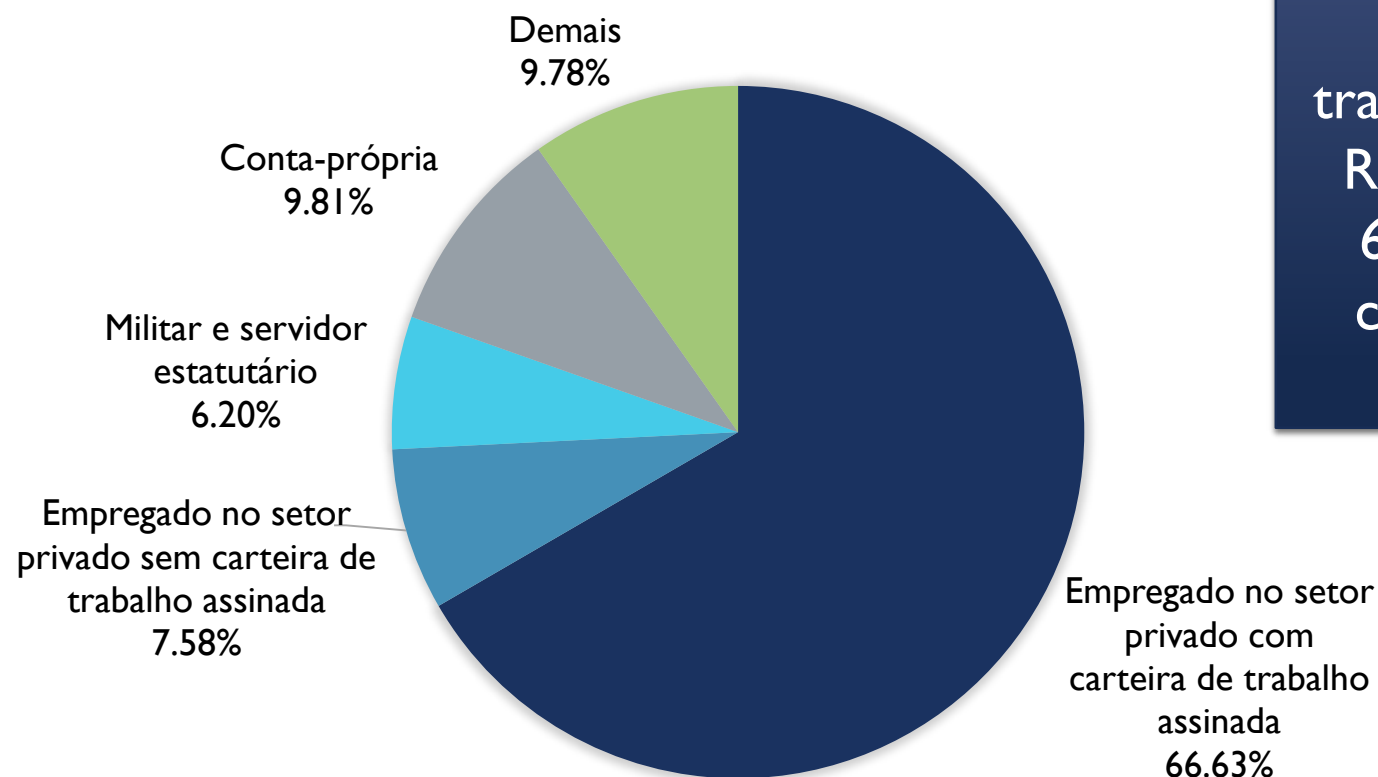
Ano	Admitidos	Desligados	Saldo
2013	130.078	114.152	15.926
2014	136.946	118.161	18.785
2015	122.100	112.066	10.034
2016	108.635	104.558	4.077
2017	115.904	103.842	12.062
2018	135.659	111.827	23.832
2019	152.752	128.800	23.952
2020	128.115	120.079	8.036
2021	205.291	153.675	51.616

Desde 2013 o ramo financeiro formal (exceto bancários) teve saldo positivo de mais de 169 mil empregos

# CORRESPONDENTES BANCÁRIOS NO BRASIL SEGUEM EM EXPANSÃO FORTE

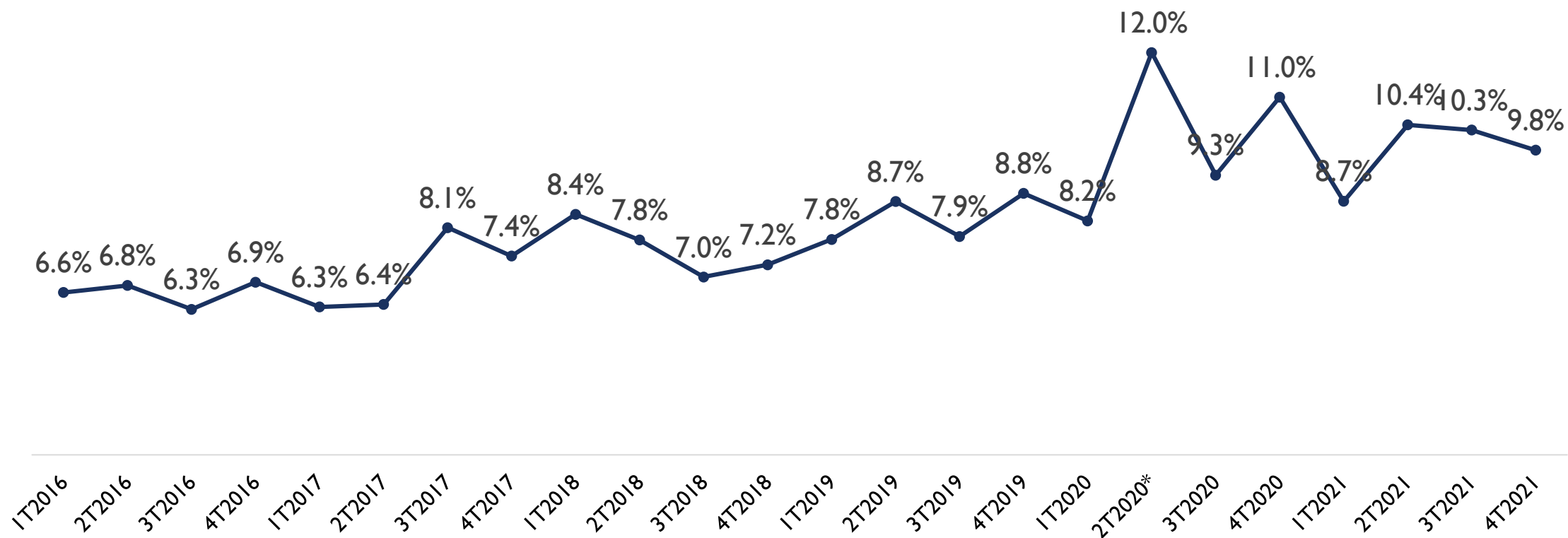
<b>Mês</b>	<b>Nº de estabelecimentos atuando como correspondente bancário</b>	<b>Nº de contratos de correspondente bancário entre estabelecimentos e instituições financeiras</b>	<b>Nº de Agências Bancárias</b>
Dezembro de 2014	208.346	342.586	23.126
Dezembro de 2015	201.625	340.166	22.826
Dezembro de 2016	189.920	331.184	22.547
Dezembro de 2017	191.332	341.324	21.062
Dezembro de 2018	192.696	336.709	20.850
Dezembro de 2019	202.353	389.760	19.964
Dezembro de 2020	212.841	471.821	18.684
Dezembro de 2021	231.064	478.622	17.644
Março de 2022	233.674	469.951	17.556

# DISTRIBUIÇÃO DO RAMO FINANCEIRO BRASIL, 4º TRI 2021



No início de 2016, os trabalhadores “Conta-Própria” no Ramo Financeiro representavam 6,6% do total. Atualmente, são cerca de 141 mil trabalhadores, nesta modalidade.

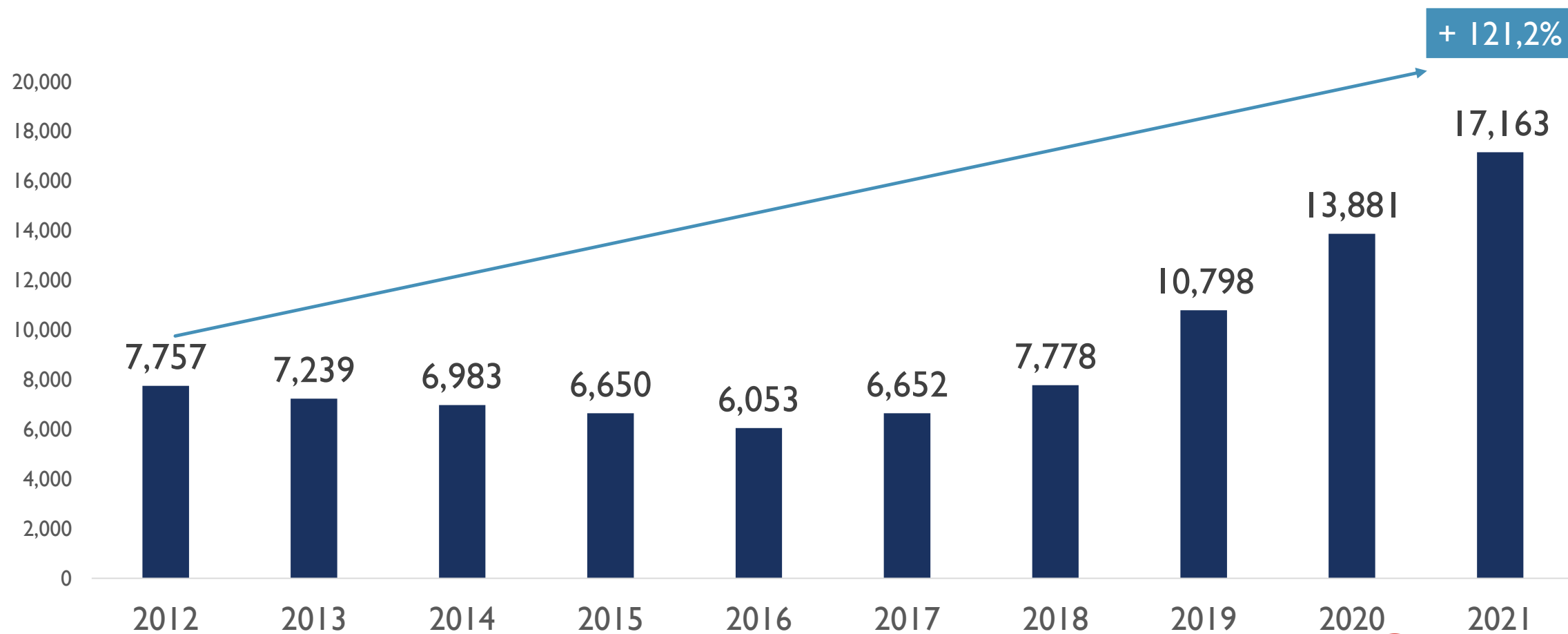
# EVOLUÇÃO DOS TRABALHADORES POR “CONTA-PRÓPRIA” (%) BRASIL, 4º TRI 2021



Fonte: PNAD

Elaboração: DIEESE – Rede Químicos

# AMPLIAÇÃO DOS AGENTES AUTÔNOMOS DE INVESTIMENTO



Fonte: CVM

# PLATAFORMIZAÇÃO DO TRABALHO NO RAMO FINANCEIRO



[Quero ser Personal Banker](#) [Abrir minha conta gratuita](#) [Sobre a Franq](#) [Vagas](#) [Imprensa](#) [Blog](#)

**Mais de 4000 bancários já se tornaram Personal Bankers\_**



[HOME](#) [SOBRE NÓS](#) [CONHEÇA NOSSOS PRODUTOS](#) [PARCEIROS](#)

TENHA UMA MENTE OPEN, OPEN FINANCE, OPEN BANKING.

**Seja um  
BUSINESS BANKER**



[SOBRE A XP >](#) [COMECE A INVESTIR >](#) [INVESTIMENTOS >](#)

Atue com  
Assessoria de  
Investimentos

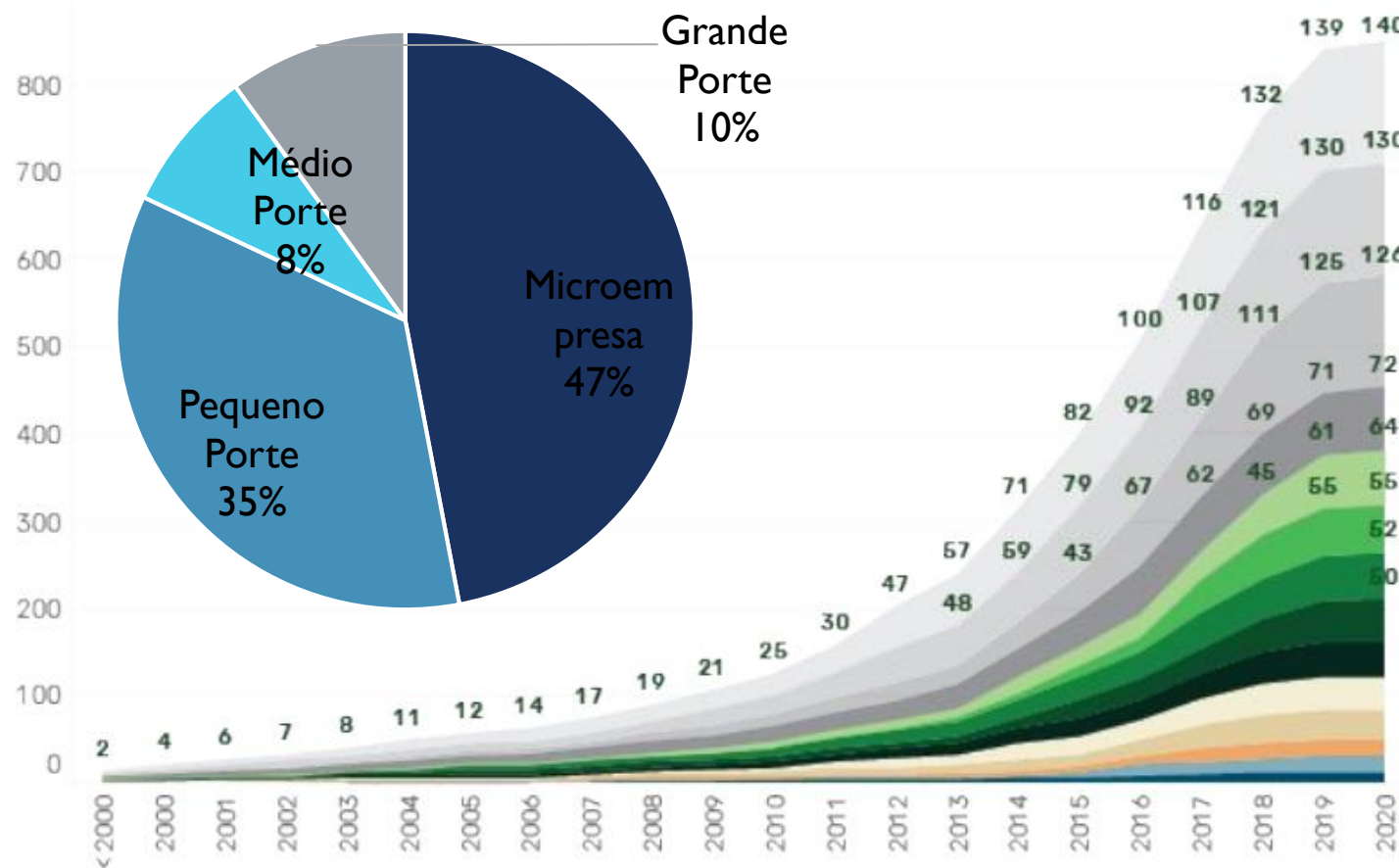
Desenvolva a sua carreira e ajude as pessoas a investirem melhor.

[QUERO SER AAI](#)



# AVANÇO DAS FINTECHS

Nº ACUMULADO DE FINTECHS NO BRASIL (<2000 - 2020)



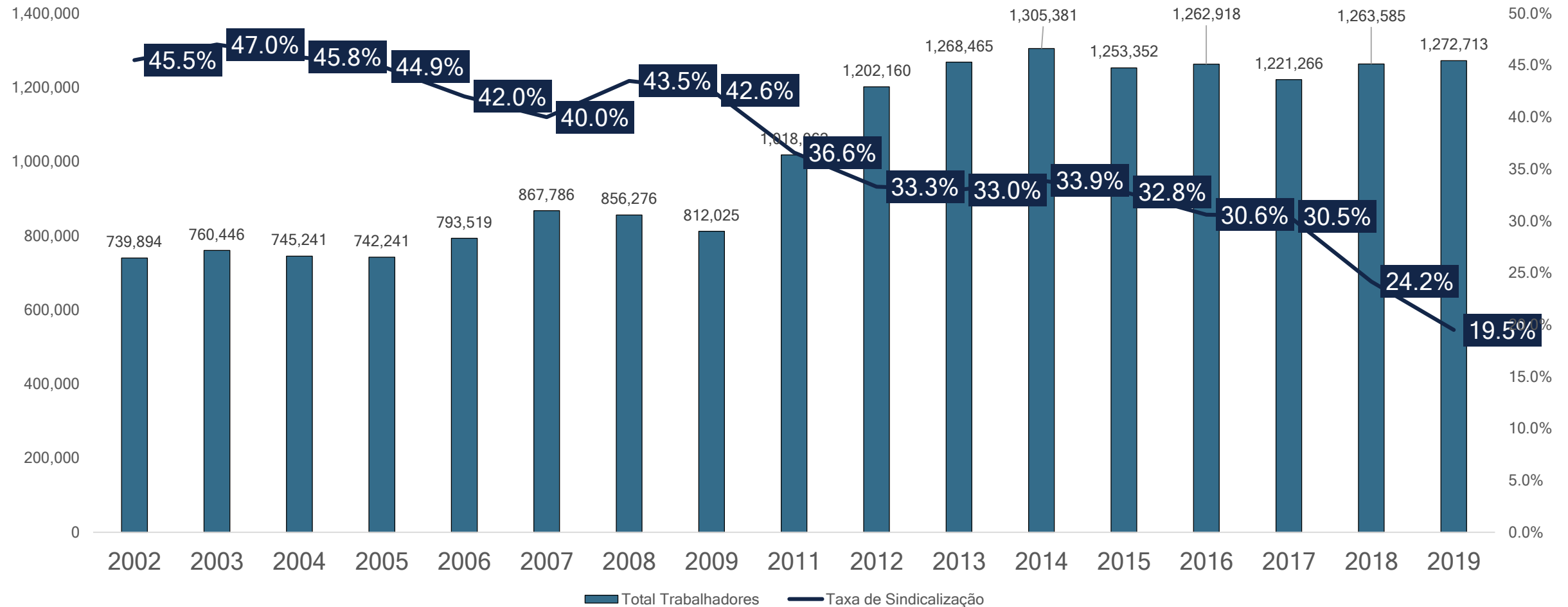
## LEGENDA

- Meios de Pagamentos
- Back office
- Crédito
- Risco e Compliance
- Serviços Digitais
- Criptomoedas
- Investimentos
- Tecnologia
- Fidelização
- Crowdfunding
- Finanças Pessoais
- Dívidas
- Câmbio
- Cartões

Fonte: Distrito, 2021

Consultoria especializada aponta que Fintechs empregam cerca de 57 mil trabalhadores no Brasil, sendo que a categoria 36% em empresas de Meios de Pagamento

# SINDICALIZAÇÃO NO RAMO FINANCEIRO VEM CAINDO JUSTAMENTE EM FUNÇÃO DA AMPLIAÇÃO DO EMPREGO FORA DOS BANCOS



Fonte: Pnad-Contínua

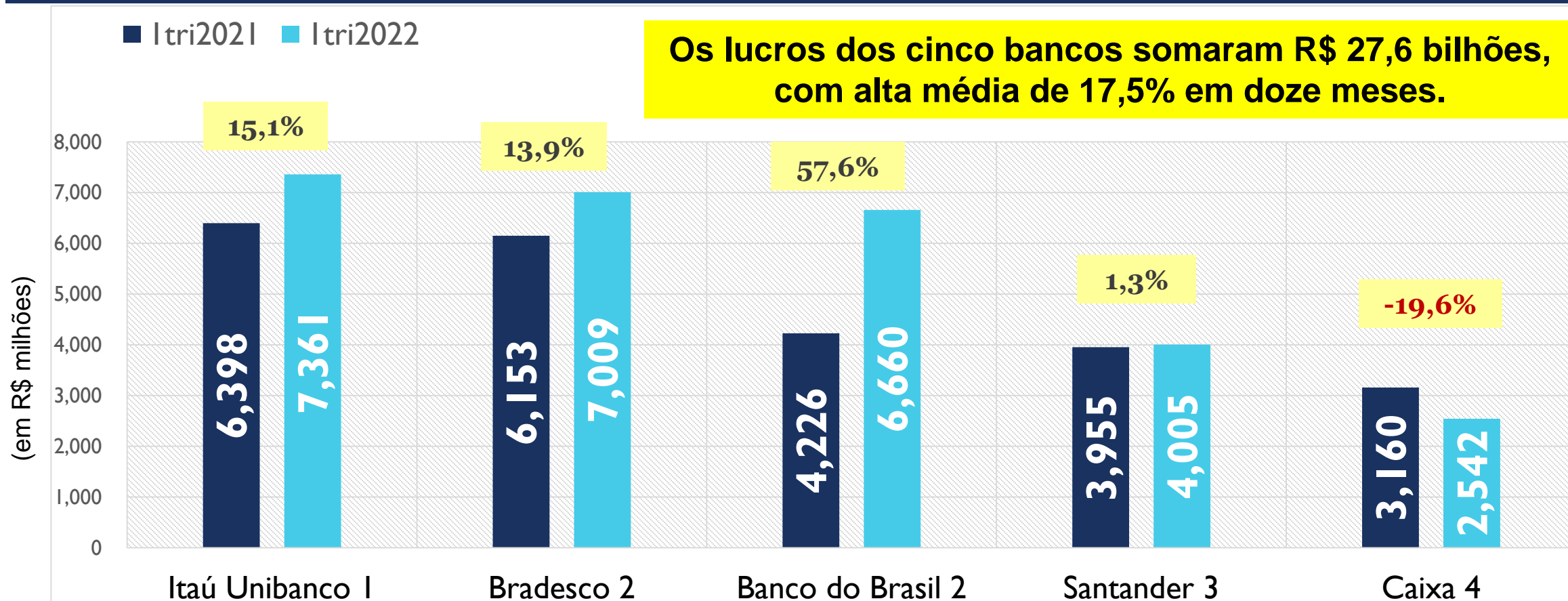
Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

---

# ALGUMAS CONSIDERAÇÕES

- Parte dos segmentos de trabalhadores que vem se expandindo no ramo financeiro estão em alguma medida inseridos nas cadeias de valor dos grandes bancos, sendo responsáveis por parcelas da geração de riqueza para estes conglomerados financeiros
- O conteúdo do trabalho, as rotinas, as ferramentas utilizadas, os conhecimentos necessários são muito similares entre estes trabalhadores, mas as condições de trabalho são heterogêneas
- Estes trabalhadores são representados por diferentes sindicatos - ou não tem sindicato - e tem condições de trabalho substancialmente inferiores ao núcleo central da categoria bancária cada vez mais reduzido
- A fragmentação do emprego no ramo financeiro dá novos passos e avança rumo a plataformização do trabalho

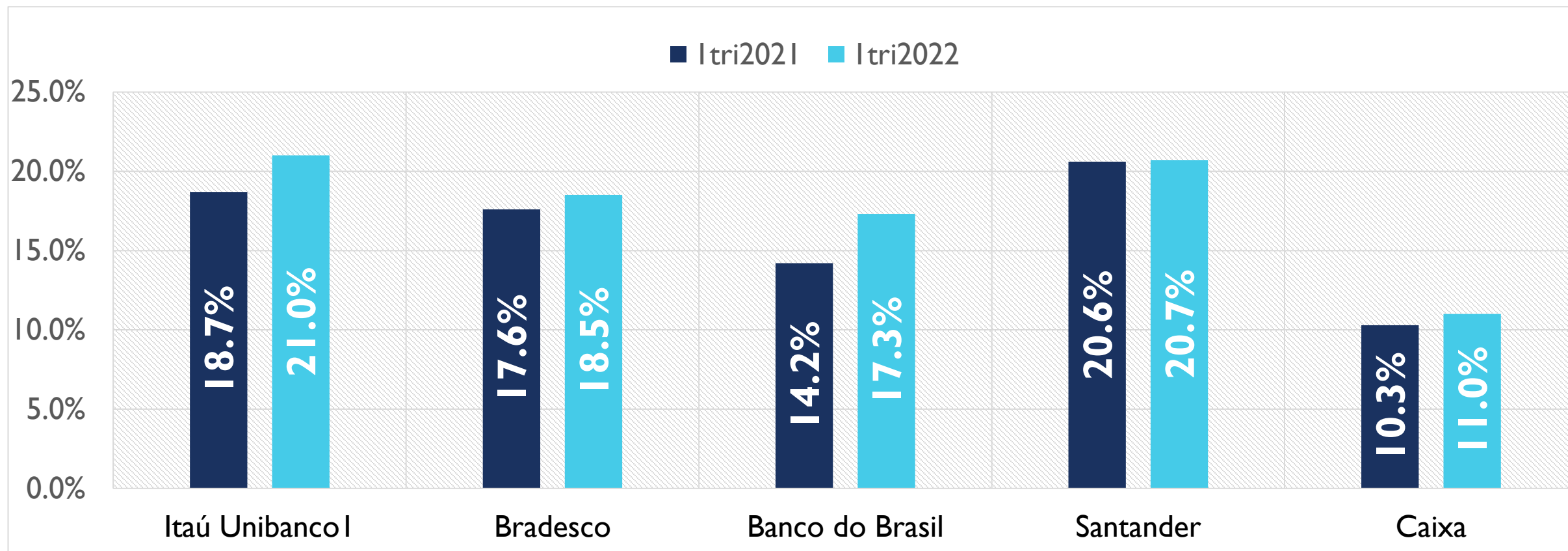
## LUCROS DOS MAIORES BANCOS DO PAÍS CRESCEM, EXCETO NA CAIXA. DESTAQUES PARA A ALTA NO RESULTADO DO BANCO DO BRASIL



Notas: 1 – lucro líquido recorrente gerencial; 2 – lucro líquido contábil; 3 – lucro gerencial; 4 – lucro líquido recorrente .

Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

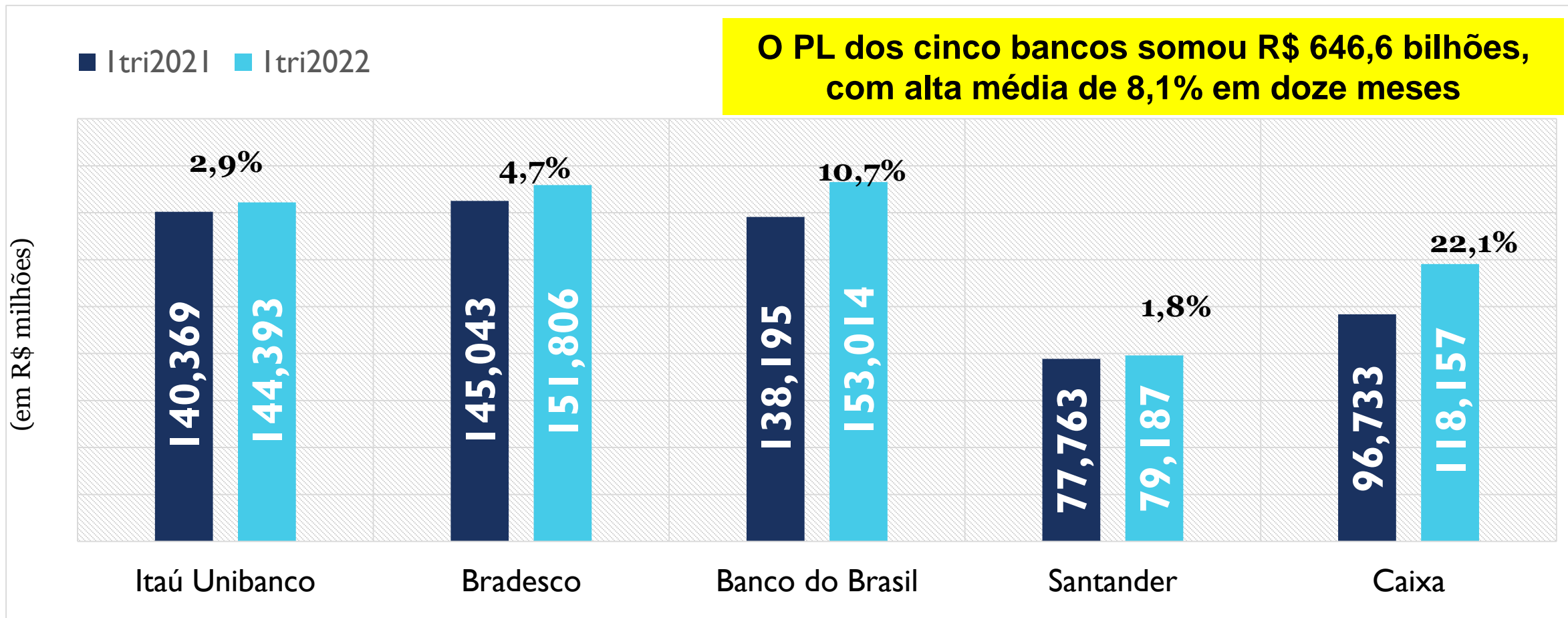
## ALTA RENTABILIDADE



Nota: (1) no Brasil

Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

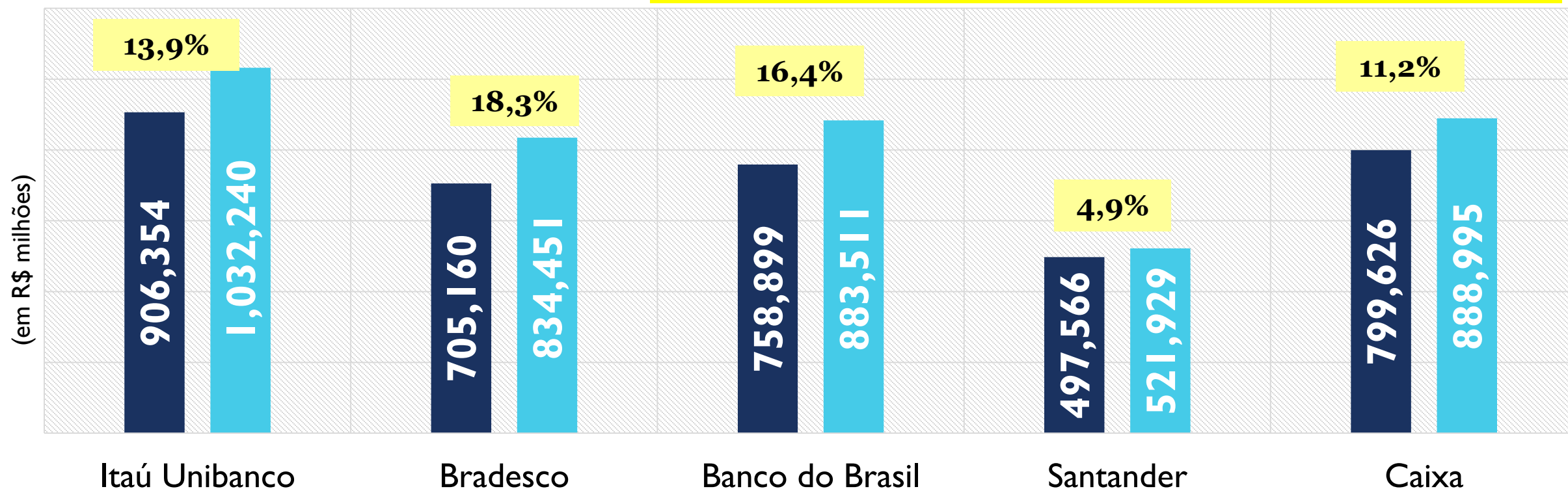
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



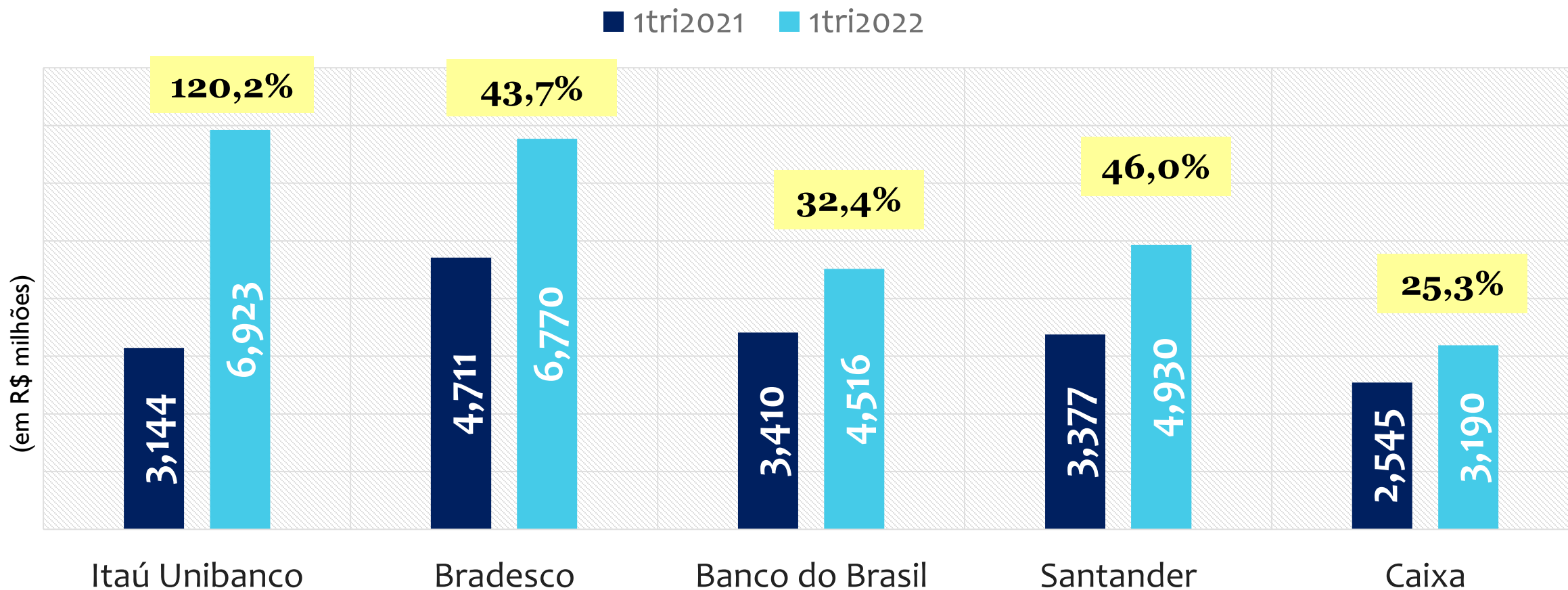
# CARTEIRAS DE CRÉDITO DOS BANCOS CRESCEM

■ Itri2021 ■ Itri2022

As carteiras de crédito dos cinco bancos somaram R\$ 4,2 trilhões, com alta média de 13,5% em doze meses



# AMPLIAÇÃO NAS DESPESAS DE PDD



Fonte: Balanço Patrimonial dos Bancos

**Rosângela Vieira**  
Rede Bancários

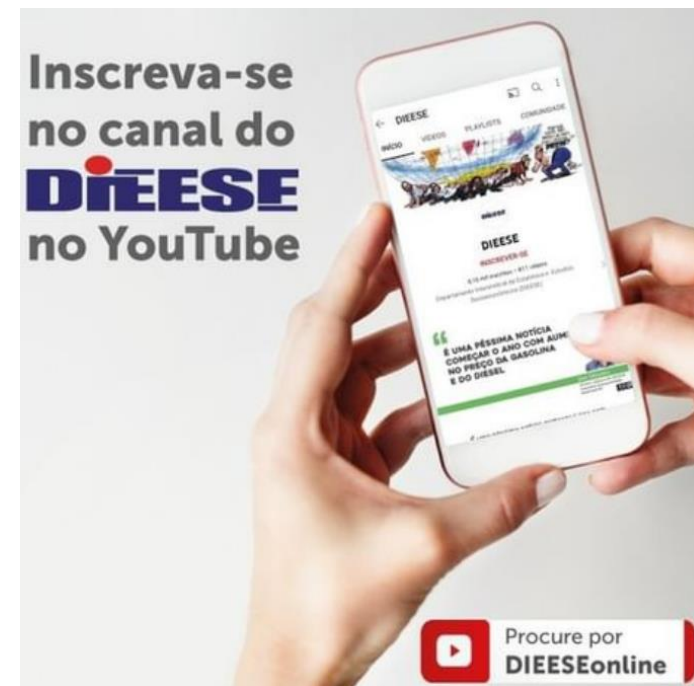
|| 96700-9809

[rosangelavieira@dieese.org.br](mailto:rosangelavieira@dieese.org.br)

[www.dieese.org.br](http://www.dieese.org.br)



Escute os  
comentários  
do **DIEESE**  
onde e quando  
quiser



**DIEESE**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS